

グラストップバスでの車窓観光や、ヘリコプター遊覧など 身体の負担は最小限に、旅の感動は企画力で期待以上に 75歳以上をターゲットにしたブランド「大人のゆるり旅」リニューアル

クラブツーリズム株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:酒井博、以下クラブツーリズム)では、「いくつになっても安心・快適な旅で健康長寿であって欲しい」との想いを込め75歳以上をターゲットにしたブランド「大人のゆるり旅」を昨年4月から発売、今年6月1日にブランドの“お約束”を見直し、リニューアルしました。



■ブランド誕生の背景

クラブツーリズムは、60代~70代を中心としたアクティブシニア層のお客様に支えられています。一方で75歳を過ぎるとツアーの参加が減少する傾向があります。

そこで、75歳以上のお客様にも安心してご参加いただけるブランド「~お身体にやさしい~大人のゆるり旅」を発売し、年齢を重ねても旅を楽しんでいただけるよう商品ラインアップを拡充しました。

※75歳未満でもご参加可能です。

■コンセプトと6つのお約束

75歳以上のお客様にとって団体旅行への参加のハードルは、「他のお客様に迷惑を掛けてしまうのではないか」「足腰が心配」「歩くスピードについて行けるかが心配」といった点が挙げられます。こういったハードルを下げ、『旅行への「不安」「不快」を「安心」「快適」に』をコンセプトに、6つのお約束に沿った商品を展開します。

さらに、2022年6月1日よりツアーの行程を「ゆったり度 大・中・小」とレベルを分け、「大人のゆるり旅」では「ゆったり度 大・中」を適用します。「ゆったり度」を細分化することで、お客様がご自身にあったツアーを選びやすくなり、より参加しやすいブランドへリニューアルしました。

1. 添乗員が同行し、サポート

ツアー中のサポートはもちろん、出発前にお電話を差し上げます
＜ゆったり度大＞添乗員+カインドリースタッフ(※)の2名が同行
＜ゆったり度中＞添乗員1名が同行

2. 年齢制限をした出発日を設定(例:75歳以上)

ご自身の体力に応じてご参加が可能です

3. お身体に配慮した安心のバス

トイレ付バスでご案内。バス1台最大19名限定

4. ゆったり行程

連泊を中心にした行程

<ゆったり度大>1日の観光は1~3か所程度でご案内

<ゆったり度中>1日の観光は4か所以内

5. お食事に配慮

イス・テーブル席を確保。その土地の料理をバランスよくご提供

6. 宿泊コースはベッドの部屋を確保

※カインドリースタッフについて

カインドリースタッフとは、クラブツーリズムのお客様の中から募集する、新しいスタッフ制度です。

一定の介護資格を持ち、ツアーの参加者全体に、目配り・気配りをするスタッフです。

ご参加のお客様の状態を見守り、必要なときにサポートやお声がけをします。また、乗り物乗降時のサポートや、移動時のグループ最後尾からの見守りなど、添乗員と一緒にツアーをサポートします。

■ご参加されたお客様の声

2022年4月の発売後、緊急事態宣言等によりツアーが運営できない時期もありましたが、ご参加いただいたお客様(70代が約40%、80代が約30%)から、嬉しい声をいただいています。

- ・時間がたっぷり余裕のある行程で、足の悪い私には助かった(80代女性)
- ・出発時間がゆっくりで、気ぜわしくなくてよかった(70代女性)
- ・バスに乗ったまま(下車せず)観光が楽しめるなんて、、こういうツアーをもっと作ってほしい(80代女性)

■おすすめツアー一例

1. 歩くことに自信がないお客様から好評、極力歩かないことにこだわったツアー

①天井がガラスでできている“グラスストップバス”から、休憩と食事以外下車せず、東京の夜景を巡るコース「グラスストップバスで行く東京夜景ドライブ日帰り」

<旅行代金>15,900~17,900円 <設定時期>9月 <コース番号>FW001-988

<https://bit.ly/3a5Aasa>

②ヘリコプターで上空から尾瀬を楽しむ「尾瀬国立公園をヘリコプターで空中遊覧2日間」

<旅行代金>139,000円 <設定時期>9月 <コース番号>FW213-988

<https://bit.ly/3N3UyIR>

③京都の町を人力車で楽しむ「嵐山温泉ゆったり2連泊 老舗料亭「瓢亭別館」の朝がゆ3日間」

<旅行代金>149,000円 <設定時期>8~9月 <コース番号>FW270-988

<https://bit.ly/3GyasIR>

2. コロナ禍でも安心 公共交通機関を使わず、ご自宅から添乗員同行でハイヤーで出発できるプラン

①「ご自宅からハイヤーの旅！伊豆畑毛温泉のんびり2日間」

<旅行代金>55,000~85,000円 <設定時期>7~10月 <コース番号>FW023-988

<https://bit.ly/38wIrVw>

【問 合 せ】クラブツーリズム株式会社 ライフデザイン旅行センター

電話:03-5323-6644(月~土曜日 9:15~17:30/日曜・祝日 休)

<https://bit.ly/3x1fRFg> (検索⇒クラブツーリズム ゆるり旅)

クラブツーリズムは、お客様の様々な想いに応え、いきいきとした心豊かな時を過ごせる旅を積極的に展開してまいります。

<上記リリースに関するお問合せ先> クラブツーリズム広報 TEL:03-5323-6875 E-Mail:ctpr@club-tourism.co.jp

[クラブツーリズム株式会社は、KNT-CTホールディングスのグループ会社です]