

## 18年の実績を持つバリアフリー旅行のノウハウをパッケージ化 「バリアフリー観光まちづくりサポートパック」4月8日(月)発売 ～クラブツーリズムが地方自治体のバリアフリー観光をトータルでサポート～

クラブツーリズム株式会社(東京都新宿区、代表取締役社長:岡本邦夫、以下クラブツーリズム)は、ユニバーサルツーリズム推進事業の一環として、「バリアフリー観光まちづくりサポートパック」を4月8日(月)より販売開始致します。この商品は、クラブツーリズムが1995年から取り組んでいるバリアフリー旅行で培ったノウハウを活用し、観光施設へのアドバイスやモニターツアーの実施など、バリアフリー観光まちづくりをトータルでサポートする、地方自治体向けのパッケージ商品となっています。

2012年の総務省統計局の調査によると全人口における65歳以上の割合が24%を超え、本格的な高齢化社会に突入し、障がい者や高齢者を受け入れる際の移動や介助、宿泊などでのサポート体制を確立させ、すべての人に旅行を楽しんでもらえる環境を整備することが、各地方自治体や観光地にとって急務となっています。観光庁も民間と協同でユニバーサルツーリズム推進事業を取り組み始めるなど、今後よりいっそうバリアフリー観光の受け皿となるまちづくりの拡大が期待されています。クラブツーリズムでも、昨年は、山梨県富士河口湖町が推進する「誰もが楽しめる観光地づくり」事業をお手伝いした実績(下記の写真はそのときの様子)をもち、今回のサポートパックの開発に活かしております。



河口湖で富士山をバックに集合写真



参加者と一緒に富士山麓の自然散策路を歩く町の職員

こうした背景の中、この商品は、高齢者やシニア層を対象とした「ゆったり旅」やバリアフリー旅行にいち早く取り組んできたクラブツーリズムが、独自のノウハウを活かし、「ユニバーサルツーリズムの受け皿となるまちづくりを進めていきたいが、どこから着手したら良いのかわからない」というような全国の行政・自治体を対象に、エキスパートによるセミナーや専門スタッフによる現地調査・分析など、バリアフリー観光の環境づくりをトータルでサポートします。また、モニターツアーに関しては、通常の旅行商品に近い形で参加者を一般募集することで、検証目的のモニターツアーとは異なり、まちづくりに欠かすことのできない利用者の生の声を収集することができます。モニターツアー終了後には、クラブツーリズムのホームページ上で、地域の取り組みを紹介することで、「誰にでもやさしい観光地」という地域PRと個人客の誘客につなげていきます。

クラブツーリズムでは、これまでの18年間のバリアフリー旅行の実績やノウハウを活用し、障がいがある方や高齢者をはじめとするすべての人に優しい環境づくりを推進し、より多くの方に旅の楽しさを味わって頂ける機会を今後も積極的に提供して参ります。

### ◆報道関係のお問合せ先

株式会社プラップ ジャパン クラブツーリズム広報担当:平井 隆介、菊池 洋平、中村 由帆

TEL:03-4580-9105 FAX:03-4580-9131 E-Mail: [club-tourism@ml.prap.co.jp](mailto:club-tourism@ml.prap.co.jp)

クラブツーリズム株式会社 広報担当:木村 佳世、久保田 智子

TEL:03-5323-6875 (月～金 9:15～17:30/土日祝除く) FAX:03-5323-6999 E-Mail: [ctpr@club-tourism.co.jp](mailto:ctpr@club-tourism.co.jp)

## <商品概要>

### 標準パッケージ(予定標準価格:200万円)

- ① **セミナー・勉強会の開催**  
内容:ご要望に応じた内容で2回程度開催/バリアフリースターのエキスパートがわかりやすく解説
- ② **観光資源調査**  
内容:専門スタッフによる現地調査/地域のいいところ発掘・再発見”
- ③ **モニターツアー企画立案・運営**  
内容:クラブツーリズム会員を対象にツアーとして広く募集/受け地の方々も旅を通してバリアフリー観光まちづくりと一緒に学ぶオリジナルプログラム
- ④ **結果検証**  
内容:モニターアンケートの集約と分析/モニター意見を集約し、今後のまちづくりに活かす
- ⑤ **各種メディアでの情報発信**  
内容:クラブツーリズムHP上での実績掲載など、広く情報発信/メディア取材誘致のためのリリースも併せて実施
- ⑥ **今後の取組み展開検討・報告書作成**  
内容:今後の取組み提案も含め、業務報告書を作成・とりまとめ・納品

### <「バリアフリーまちづくり」ホームページ画面>



■クラブツーリズムのホームページ上にて、「バリアフリー観光まちづくり」のための各種プログラムや実績等を掲載することで、各地域のPRを後押し致します。

※「バリアフリー観光まちづくりサポートパック」

<http://www.club-t.com/bis/machisupport/index.htm>

検索 ⇒ クラブツーリズム バリアフリー

### <ユニバーサルツーリズムとは>

ユニバーサルツーリズムとは、すべての人が楽しめるよう創られた旅行であり、高齢者や制約の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行を目指しています。誰もが安心して旅行できるユニバーサルツーリズムの促進・普及に向けて、観光産業だけではなく、地方自治体やNPO、他の産業等の幅広い関係者による協力が必須です。

(観光庁HPより引用: <http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/sangyou/manyuuru.html>)

### <クラブツーリズム バリアフリー旅行センター>

クラブツーリズムでは、1995年から「バリアフリー旅行」に取り組み、「旅をあきらめない！夢をあきらめない！」というコンセプトのもと、高齢で自力歩行が困難な方や病気の方、障がいのある方でも「旅がしたい」という願いを実現するツアーを企画・実施しています。一般的なツアー旅行の5倍もの配慮がかかると言われていたバリアフリー旅行ですが、長年培ってきたノウハウを活かし、参加者それぞれの状態を把握した上で万全のサポート体制での旅行体験を提供しています。これまでに、車椅子を利用されている方を対象とした「バリアフリーお遍路の旅」や昨年のロンドンパラリンピックの観戦ツアーのほか、さらに昨年5月にはハワイで視覚障がい者を対象としたセスナ操縦体験も実施いたしました。